



POLITICA

POLITICA

POL

Rev. 6 del 30/01/2026

SGQ	X	SGSL	X	SGRS	X	SGA	X
-----	---	------	---	------	---	-----	---

Pag. 1 d 5

POLITICA

Rev.	Data	Elaborazione	Verifica	Approvazione	Descrizione
6	30/01/2026	I.Spitoni S.Caputo	E. Pasquini	Giu.Pavoncelli	Nuova Organizzazione Aziendale



POLITICA

POLITICA

POL

Rev. 6 del 30/01/2026

SGQ	X	SGSL	X	SGRS	X	SGA	X
-----	---	------	---	------	---	-----	---

Pag. 2 d 5

5	22/02/2022	I.Spitoni M.Carone	E. Pasquini	A. Ricco	Aggiornamento
4	14/07/2020	Struttura Qualità, Sicurezza e Etica I.Spitoni	Rappresentante Direzione SGI E. Pasquini	Presidente A. Ricco	Aggiornamento
3	21/06/2018	Responsabile SGI L. Cafagna	Rappresentante Direzione SGI E. Pasquini	Presidente A. Ricco	Nuovo Presidente
2	27/03/2017	Responsabile SGI L. Cafagna	Rappresentante Direzione SGI E. Pasquini	Presidente G. Pasquini	Adeguamento alla norma SA800 2014
1	01/12/2015	Responsabile SGI L. Cafagna	Rappresentante Direzione SGI E. Pasquini	Dirigente Delegato del Datore di Lavoro M. Nitti	Rilievi audit di pre-certificazione DNV
0	29/06/2015	L. Cafagna	E. Pasquini	M. Nitti	Prima emissione



POLITICA

POLITICA

POL

Rev. 6 del 30/01/2026

SGQ	X	SGSL	X	SGRS	X	SGA	X
-----	---	------	---	------	---	-----	---

Pag. 3 d 5

CULTURA E VISIONE STRATEGICA

Ferrotramviaria S.p.A. persegue l'eccellenza ponendosi come punto di riferimento per qualità, affidabilità e innovazione nel panorama ferroviario italiano e pugliese. In un contesto in rapida evoluzione, l'Azienda guida il proprio sviluppo attraverso una crescita sostenibile e digitalmente avanzata, valorizzando l'integrazione tra processi, persone e tecnologie. Questo approccio strategico è volto a garantire efficienza, coerenza e un costante miglioramento in ogni ambito delle attività aziendali.

MISSION

Cosa facciamo oggi e come lo facciamo. Il Gruppo Ferrotramviaria opera nel settore della mobilità integrata con la responsabilità di garantire servizi di trasporto ferroviario e su gomma sicuri, affidabili e di elevata qualità, contribuendo in modo concreto allo sviluppo economico, sociale e infrastrutturale dei territori in cui è presente.

Forte di oltre ottant'anni di esperienza, il Gruppo custodisce e valorizza un patrimonio costruito nel tempo fatto di infrastrutture, competenze tecniche, professionalità e relazioni con le comunità locali, ponendo la sicurezza, la continuità del servizio e l'attenzione al viaggiatore al centro della propria azione.

Attraverso investimenti costanti, innovazione tecnologica e integrazione tra le diverse modalità di trasporto, Ferrotramviaria promuove una mobilità efficiente, accessibile e moderna, capace di rispondere alle esigenze di cittadini, imprese e istituzioni, nel rispetto dei principi di sostenibilità ambientale, responsabilità sociale e solidità industriale.

VISION

Dove vogliamo arrivare e quale impatto vogliamo lasciare. Il Gruppo Ferrotramviaria aspira a essere un protagonista riconosciuto del sistema nazionale della mobilità sostenibile, capace di accompagnare l'evoluzione dei territori attraverso soluzioni di trasporto integrate, innovative e orientate al lungo periodo. La Vision del Gruppo è quella di contribuire a uno sviluppo equilibrato e duraturo, favorendo la transizione verso modelli di mobilità a basso impatto ambientale, il miglioramento continuo della qualità del servizio e l'adozione di tecnologie che rendano il trasporto pubblico sempre più efficiente, sicuro e vicino alle esigenze delle persone.

In questa prospettiva, Ferrotramviaria intende essere un operatore affidabile per le istituzioni e un punto di riferimento per le comunità, capace di coniugare crescita industriale, innovazione e tutela delle generazioni future.

VALORI AZIENDALI

FT fonda la propria attività su valori che orientano il comportamento individuale e collettivo. Tra questi:

- **Fiducia e Rispetto:** verso le persone, i processi e le diversità.



POLITICA

POLITICA

POL

Rev. 6 del 30/01/2026

SGQ	X	SGSL	X	SGRS	X	SGA	X
-----	---	------	---	------	---	-----	---

Pag. 4 di 5

- **Consapevolezza e Partecipazione:** riconoscimento del valore del singolo per la crescita dell'organizzazione.
- **Condivisione e Trasparenza:** circolazione tempestiva di informazioni e obiettivi.
- **Responsabilità e Innovazione:** impegno costante verso la sicurezza, l'ambiente e il miglioramento continuo.

IMPEGNI E OBIETTIVI STRATEGICI

L'obiettivo primario è garantire la continuità e la sostenibilità del business, prevenendo i rischi e minimizzando gli impatti negativi attraverso i seguenti pilastri:

1. Evoluzione del Sistema di Gestione Integrato

FT potenzierà l'attuale Sistema (ISO 9001, 45001, 14001, SA 8000) ottenendo entro 3 anni le certificazioni **ISO 27001** (Sicurezza dati), **ISO 50001** (Energia) e **ISO 37001** (Anticorruzione).

2. Risk-Based Thinking e Cultura della Sicurezza

FT punta all'**incidentalità zero** attraverso una gestione proattiva dei rischi e una cultura della sicurezza condivisa. Valorizzando la **Just Culture** come strumento fondamentale per imparare dall'esperienza e prevenire infortuni, rendendo la sicurezza una priorità costante e dinamica che guida ogni scelta operativa e strategica.

3. Digitalizzazione e Cybersecurity

Ci impegniamo a completare la trasformazione digitale, garantendo la qualità del dato e la sua protezione. In conformità al **GDPR** e alla direttiva **NIS2**, tuteliamo la privacy e l'integrità delle infrastrutture critiche per la circolazione ferroviaria, promuovendo la cultura della sicurezza digitale.

4. Sostenibilità Energetica e Ambientale

Oltre alla natura intrinsecamente "green" del trasporto ferroviario, FT punta alla transizione ecologica ottimizzando l'approvvigionamento e i consumi energetici, mantenendo l'equilibrio tra solidità economica e responsabilità sociale.

5. Responsabilità Sociale e Trasparenza (SA8000)

Ferromarvia si impegna attivamente nel pieno rispetto di tutti i requisiti previsti dallo standard internazionale **SA8000**, ponendo al centro la tutela dei diritti umani e il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro. Attraverso una politica di non discriminazione e la promozione di un dialogo aperto tra vertici e collaboratori.

6. Monitoraggio e Miglioramento

Ogni processo è guidato da indicatori misurabili (KPI), responsabilità chiare e tempistiche definite, assicurando l'adeguatezza costante delle strategie.



POLITICA

POLITICA

POL

Rev. 6 del 30/01/2026

SGQ	X	SGSL	X	SGRS	X	SGA	X
-----	---	------	---	------	---	-----	---

Pag. 5 d 5

IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La Direzione si pone come garante e promotrice della presente Politica. La cultura della sicurezza non è intesa come una serie di protocolli, ma come un tratto identitario: ogni decisione mira a salvaguardare l'incolmunità dei lavoratori, l'esercizio ferroviario, l'ambiente e il patrimonio informativo.

L'impegno collettivo trasforma i valori in pratiche quotidiane, permettendo all'Azienda di operare con resilienza e affidabilità in un mercato in costante evoluzione.

Qualunque parte interessata può inviare commenti e segnalazioni di eventuali non conformità SA8000 a:

- ✓ Ferrotramviaria SpA
 - Dirigente Struttura Qualità, Sicurezza e Etica: Piazza Moro n°50/B – 70122 Bari
 - E-mail sicurezza@ferrotramviaria.it
- ✓ Ferrotramviaria SpA
 - Struttura Qualità, Sicurezza ed Etica
 - link <https://obiettivosicurezza.ferrovienordbarese.it>
- ✓ All'Ente di certificazione DNV BUSINESS ASSURANCE ITALY SRL
 - Via Massaua 18 70132 Bari Italy
 - E-mail feedback.italia@dnv.com
- ✓ All'Ente di Accreditamento SAAS (Social Accountability , Accreditation Services).
 - SAAS, 220 East 23rd Street, Suite 605, New York, New York 10010, USA
 - E-mail: saas@saasaccreditation.org

PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
Giuseppe Pavoncelli