

INDENNIZZI PER GLI ABBONAMENTI MENSILI ED ANNUALI

I passeggeri muniti di **abbonamento mensile o annuale** hanno diritto, come previsto dalla Carta dei Servizi, ad un indennizzo nell'ipotesi in cui, nel periodo di validità dello stesso, incorrano in un susseguirsi di ritardi o soppressioni non sostituite con corse automobilistiche.

L'indennizzo può essere richiesto nell'ipotesi in cui i servizi offerti raggiungano, per cause attribuibili a Ferrotramviaria, un **indice di affidabilità inferiore al 90%**, valore che è calcolato sul numero di treni giunti a destinazione con un ritardo pari e/o superiore a 15 minuti e sul numero dei treni soppressi e non sostituiti da autoservizi sostitutivi.

Nella tabella sotto riportata si comunica l'indice di affidabilità relativo al mese di gennaio 2024.

GENNAIO 2024

LINEA	INDICE DI AFFIDABILITA'	STANDARD MINIMO	INDENNIZZO
BARI-BARLETTA	98,10%	90,00%	NO
BARI-CECILIA	99,06%	90,00%	NO

Per maggiori informazioni sui criteri di calcolo consultare la pagina web: <https://www.ferrovienordbarese.it/servizi/rimborsi>