



Informativa ex art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR - General Data Protection Regulation)

INFORMATIVA GESTIONE DELLE RICHIESTE DI ASSISTENZA PER PASSEGGERI A MOBILITÀ RIDOTTA (PMR)

TITOLARE DEL TRATTAMENTO. Il Titolare del trattamento dei dati è **Ferrotramviaria S.p.A.**, in persona del suo legale rappresentante con sede legale in Piazza Winckelmann 12, 00162 - Roma.

RAPPRESENTANTE DELLA PROTEZIONE DEI DATI. Il DPO può essere contattato al seguente indirizzo: dpo@ferrovienordbarese.it.

Tale trattamento sarà sempre improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dei soggetti interessati.

DESCRIZIONE DEL TRATTAMENTO. Informativa gestione delle richieste di assistenza per passeggeri a mobilità ridotta (PMR)

FINALITÀ E BASE GIURIDICA. Si evidenzia che il trattamento si svolgerà per le seguenti finalità:

FINALITA'	BASE GIURIDICA	PERIODO O CRITERI DI CONSERVAZIONE
Difesa dei diritti del titolare in eventuali contenziosi, giudiziali o stragiudiziali con clienti o altri terzi esterni	(art. 6.1.f GDPR) - Legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi (art. 6.1 C GDPR) – Obbligo legale	10 Anni da chiusura rapporto
Gestione dell'Assistenza a bordo treno ai Passeggeri con mobilità ridotta o disabilità	(art. 6.1.c GDPR) - Obbligo di legge Regolamento (UE) 2021/782 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 29 aprile 2021, relativo ai diritti e agli obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario	10 Anni da chiusura rapporto

I conferimento dei dati necessari al perseguimento della suddetta finalità ha natura “obbligatoria” e un eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per Ferrotramviari di gestire l'assistenza a bordo treno.

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI. I dati personali saranno trattati dal Titolare del trattamento, e dalle persone da lui strettamente autorizzate.

I dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti terzi:

CATEGORIE DI SOGGETTI TERZI A CUI POTRANNO ESSERE COMUNICATI I DATI O PARTE DEI DATI
Enti pubblici e altre pubbliche autorità, a cui la comunicazione sia necessaria per legge o per ordine dell'Autorità.

Persone autorizzate al trattamento

I dati NON saranno oggetto di diffusione.

DIRITTO DI RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO. Il soggetto interessato ha diritto di presentare reclamo all'Autorità di controllo (www.garanteprivacy.it).

DIRITTI DEGLI INTERESSATI. Potranno, in qualunque momento, essere esercitati i diritti di accesso ai dati personali, di rettifica o di cancellazione degli stessi, di limitazione del trattamento, di opposizione, di portabilità di cui agli artt. 15-20 del Regolamento Europeo 679/2016 attraverso l'invio di una richiesta email all'indirizzo dpo@ferrovienordbarese.it. L'esercizio dei diritti dell'interessato potrebbe essere ritardato, limitato o escluso nei casi previsti dall'art. 2-undecies D.Lgs. 196/03

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO. Il trattamento NON comporta un processo decisionale automatizzato.

TRASFERIMENTO DEI DATI IN UN PAESE TERZO O AD UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE. Il Titolare del trattamento non trasferirà i dati in paesi extra UE.